

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА КОМПЛЕКСА ЛЕ РОНД

1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе апартаментов «Cosmos Stay Le Rond Sochi» (далее - СПА-комплекс) действуют на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее - Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила предусматривают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определение механизма реализации этих прав, а также выбор ряда запретов и ограничений, не допускающих действия таких граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также вред СПА-комплексу в целом.

1.2 Настоящие основные правила это:

- соблюдение правил безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее – услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила посещения гидро-термального комплекса (бассейн, джакузи, сауна, хаммам);

1.3 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса в разделе.

1.4 Режим работы СПА-комплекса для взрослых и детей от 12 лет:

- понедельник-воскресенье, с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

1.5 Посещение СПА-комплекса для детей до 12 лет:

- понедельник-воскресенье, с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

1.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе: - по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный бассейн/джакузи, сауну/хаммам или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы); - вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет.

1.7 Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронным ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для хранения вещей в раздевалке СПА-комплекса.

1.8 Детям, не достигшим 14 лет, посещение СПА-комплекса разрешено только в присутствии совершеннолетних Посетителей. Совершеннолетние посетители в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.9 СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних Посетителей, сопровождающих несовершеннолетних детей. Дети в возрасте с 16 лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей взрослым запрещается оставлять детей до 16 лет на территории комплекса, в чашах бассейнов одних без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.10 Сопровождающее лицо несовершеннолетнего ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать несовершеннолетнего ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна одного при отсутствии у ребенка навыков плавания. В обязательном порядке использовать надувные кольца для плавания.

1.11 При оплате услуг по тарифам, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.12 Оплаченная услуга - «Разовое посещение СПА комплекса» дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение в СПА комплексе не ограничивается по времени в течении одного дня.

1.13 В случае утраты или повреждения ключ-браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту порчи имущества.

1.14 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди.

1.15 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (несовершеннолетний ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в сауне и хаммаме, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в саунах, паровых хаммамах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.16 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания

услуг.

1.17 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра на территории или в шкафчике хранения.

2. Категории Гостей и порядок посещения СПА-комплекса.

2.1 СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение аква-термальной зоны и тренажерного зала следующим категориям Посетителей:

- Посетители, зарегистрированные и проживающие в отеле «Cosmos Stay Le Rond Sochi»,
- Посетители, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «Cosmos Stay Le Rond Sochi».

2.2 Для Посетителей, зарегистрированных и проживающих в отеле «Cosmos Stay Le Rond Sochi», в тариф проживания включено бесплатное посещение СПА-комплекса. Гость, проживающий в отеле, обязан предъявить браслет/карту гостя на ресепшн СПА-комплекса, ознакомиться с правилами посещения и поставить подпись в листе ознакомления, указав ФИО и номер комнаты.

2.3 Для Гостей, проживающих в отеле, в период посещения СПА-комплекса предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце. Полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должно быть сдано (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса.

2.4 Для Посетителей, не зарегистрированных и не проживающих в отеле, все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу.

3. Посетителям СПА-комплекса запрещается.

3.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и сауной и хаммам при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, в том числе использовать стеклянную или керамическую посуду для еды и напитков, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов);

3.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чашах бассейнов (за исключением специально отведенных для этого мест);

3.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

3.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себя вести, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;

3.9 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и вениками в сауне, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейнов, сауны и хаммама;

3.10 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);

3.11 Ходить босиком в СПА-комплексе. В целях безопасности необходимо надевать резиновые сланцы или одноразовые тапочки с нескользящей подошвой, надевать спортивную обувь для посещения фитнес зала;

3.12 Находиться на территории СПА комплекса, плавать в бассейне, посещать сауну и хаммам без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов, трусиков для плавания, непромокаемых подгузников;

3.13 Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения, что может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность несовершеннолетних детей, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

3.14 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры без согласования с Администрацией отеля;

3.15 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;

3.16 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

3.17 Лить воду на каменку в сауне/накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;

3.18 Игнорировать требования сотрудников СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к сотрудникам и другим посетителям СПА-комплекса;

3.19 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

4. Правила посещения аква-термальной зоны.

4.1 Перед посещением бассейна или термальной зоны каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с

дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.

4.2 Для посещения саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин), плавки (непромокаемый подгузник) для детей.

4.3 Запрещается нахождение в сауне и хаммаме с голым торсом - без верхней части купальника (для женщин);

4.4 Рекомендуется заходить в сауну и хаммам в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;

4.5 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны и хаммама, после посещения сауны и хаммама, а также - туалетных комнат, и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;

4.6 В целях личной гигиены следует использовать полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;

4.7 Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги;

4.8 Запрещается проносить в сауну пластиковую посуду;

4.9 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);

4.10 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в хаммаме и сауне;

4.11 Каждый Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

5. Правила посещения процедурной зоны.

5.1 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА -процедуры заблаговременно.

5.2 В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

5.3 Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить СПА - комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем 6 часов до начала процедуры.

5.4 Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).

6. Правила посещения фитнес зала.

6.1 Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими Правилами техники безопасности.

6.2 Посещение тренажерного зала возможно только в целях занятий спортом.

6.3 Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, кожаной подошвой, тренироваться босиком или в открытой обуви.

6.4 Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, крупные серьги и пр.), убрать из карманов колющие и режущие предметы и другие посторонние предметы.

6.5 Перед началом занятий необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

6.6 При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

6.7 Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для посетителя разрешается только при непосредственно страховке опытным партнером. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

6.8 Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

6.9 Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

6.10 Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

6.11 Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом администратору СПА комплекса.

6.12 После выполнения упражнений, занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

6.13 Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и обратиться к врачу.

6.14 Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

6.15 Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

6.16 Запрещается ставить открытые бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

6.17 Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

6.18 В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

6.19 В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

6.20 Во время тренировок необходимо обязательно использовать личные полотенца.

6.21 Прием и хранение пищи в тренажерном зале запрещены.

7. Права Посетителей.

7.1 Каждый Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках СПА-комплекса, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

7.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством, в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

7.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

8. Обязанности Посетителя.

- Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА- комплекса, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;
- Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причиненного ущерба, согласно установленному прейскуранту;
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом персоналу СПА-комплекса;
- Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-браслет от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;
- Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- В случае получения травмы во время нахождения в бассейне, хаммаме или сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал матросу - спасателю или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

9. Иные условия.

9.1 В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

9.2 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, хаммама и сауны, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

9.3 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и апарт-отеля «Cosmos Stay Le Rond Sochi» и (или) на официальном сайте отеля. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

Генеральный менеджер
Дроздова Т. А.

Руководитель СПА-комплекса
Парамонова К. П.